

# La téléconsultation sur hellocare

QUELQUES ÉTAPES SIMPLES POUR UNE CONSULTATION RÉUSSIE

## La téléconsultation avec votre propre médecin

Si vous avez reçu une invitation de la part de votre médecin pour une consultation en vidéo ➡ **connectez-vous ici** : <https://auth.patient.hellocare.com/>

SITE DE CONNEXION [HTTPS://PATIENT.HELLOCARE.COM/](https://patient.hellocare.com/)

### 1.) VOTRE ESPACE PATIENT



Allez sur <https://patient.hellocare.com/> et cliquez sur "Pas encore inscrit". **Pensez à bien utiliser la même adresse e-mail que celle que vous avez donnée à votre praticien pour le RDV. C'est sur cet espace que vous pourrez faire votre téléconsultation.**

### 2.) VOUS AVEZ UN RDV

Normalement votre praticien a programmé le rendez-vous par email pour vous. Vous n'avez rien à faire à part vérifier qu'il apparait bien dans vos prochains rendez-vous.



### 3.) AVANT LE RDV



Si besoin, numériser ou prendre en photo vos résultats d'examens, problèmes de peau, etc. Vous pouvez les envoyer à votre praticien en allant sur le détail du RDV et en utilisant le partage de documents. **10 minutes avant la consultation connectez-vous**, cliquez sur le rendez-vous prévu. Le détail du RDV s'affiche. **Cliquez sur le bouton vert "J'y vais" pour vous mettre en salle d'attente virtuelle.**

### 4.) LE PAIEMENT CB

Munissez-vous de votre carte bancaire et renseignez-la puis attendez que le professionnel se connecte à la téléconsultation (surtout ne fermez pas la page d'attente !). Vous ne serez débité que quand le praticien aura validé le montant de la consultation à la fin de l'appel.



## 5.) PENDANT & APRÈS



En cas de déconnexion, revenez sur votre espace Hellocare, sélectionnez le rendez-vous et cliquez sur "J'y vais". L'appel va se relancer automatiquement.

Quand la consultation est terminée, votre praticien raccroche. S'il partage des documents avec vous, récupérez-les en revenant sur le détail du rendez-vous.

---

### CELA ARRIVE PARFOIS

#### Eviter les coupures audio/ vidéo

Veillez à être dans un endroit où vous captez bien internet

#### Ecran noir lors de l'appel

Autoriser le micro et la caméra quand c'est demandé. Si vous avez bien activé ces derniers, attendre un peu (1 mn) pour voir si l'audio et la vidéo se déclenchent.

#### Navigateur incompatible

Microsoft EDGE ne fonctionne pas  
pour Hellocare

#### BESOIN D'AIDE?

(+33) 04 85 80 00 23