

# Maiia

## Téléconsultation sans RDV depuis votre Smartphone.

La téléconsultation peut se faire également par le navigateur internet via le site [www.maiia.com](http://www.maiia.com)

- 1.** *Je crée un compte - page 2 à 3*
- 2.** *Je recherche mon médecin - page 4 à 7*
- 3.** *Démarrage de la téléconsultation - page 8*
- 4.** *Envoi de documents - page 9*
- 5.** *Fin de la téléconsultation - page 10*

Je commence par créer mon compte en appuyant sur l'icône du personnage en haut à droite



Je suis nouveau sur MAIIA je dois créer un compte en appuyant sur le lien créer votre compte. Mettre votre numéro de téléphone. J'accepte les conditions d'utilisation et je valide en appuyant sur s'inscrire.

The image shows the registration screen of the Maiia mobile application. At the top, there is a teal header with a white hamburger menu icon on the left. Below the header, the text "Nouveau sur Maiia ?" is displayed in a teal font, followed by "C'est le moment de créer votre compte !" in a smaller teal font. Below this text are four white input fields with icons on the left: a telephone icon for "Numéro de téléphone", an envelope icon for "Adresse email", a lock icon for "Mot de passe", and a lock icon for "Confirmation du mot de passe". Below the input fields is a teal checkbox with the text "J'accepte les conditions d'utilisation". At the bottom, there is a red button with the text "S'inscrire" and a teal link with the text "Se connecter". A large, semi-transparent watermark "monmedecin.net" is overlaid diagonally across the entire image.

Je reçois un code de validation sur mon portable à quatre chiffres, je le saisis et je termine la création de mon compte, en complétant les champs restants.

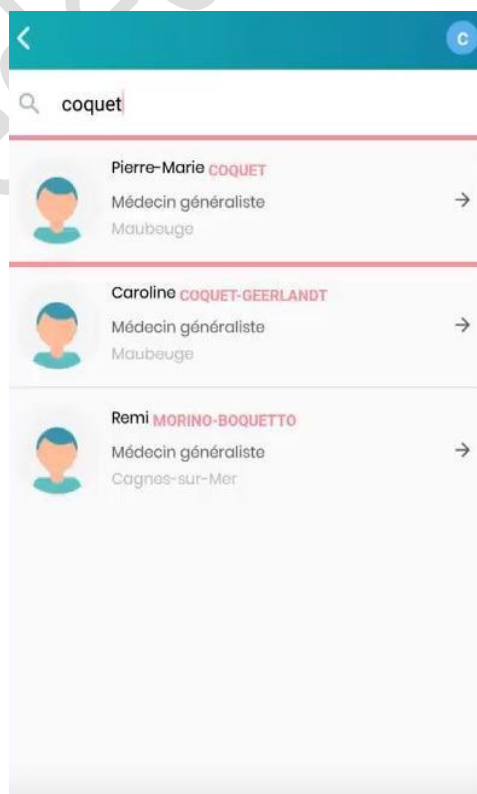
The screenshot shows a mobile application interface for creating a patient profile. At the top, there is a teal header with a back arrow. Below it, the title "Création du patient principal" is displayed in teal, followed by the subtitle "C'est la dernière étape !". There are two radio buttons for gender: "Madame" (unselected) and "Monsieur" (selected). Below this are several input fields: "Prénom" (with a placeholder "Prénom"), "Nom" (with a placeholder "Nom"), "Date de naissance" (with a placeholder "JJ/MM/AAAA"), "Numéro de sécurité sociale" (with a placeholder "1 00000000000000000000"), and "Adresse" (with a placeholder "10 rue de la République - 75001 Paris"). At the bottom, there are two checkboxes: "Le patient est ALD" and "Le patient est CMU", both of which are unchecked. A red button labeled "Ajouter le profil" is positioned at the very bottom.

This screenshot shows the same mobile application interface as the previous one, but with a success message overlay. The message box is white with a teal border and contains the text "Action réalisée avec succès" in teal, followed by "Profil ajouté avec succès" in black. A red button labeled "Continuer" is centered within the message box. The background form is dimmed. At the bottom, the "Ajouter le profil" button is still visible, and there are three small teal dots at the very bottom of the screen.

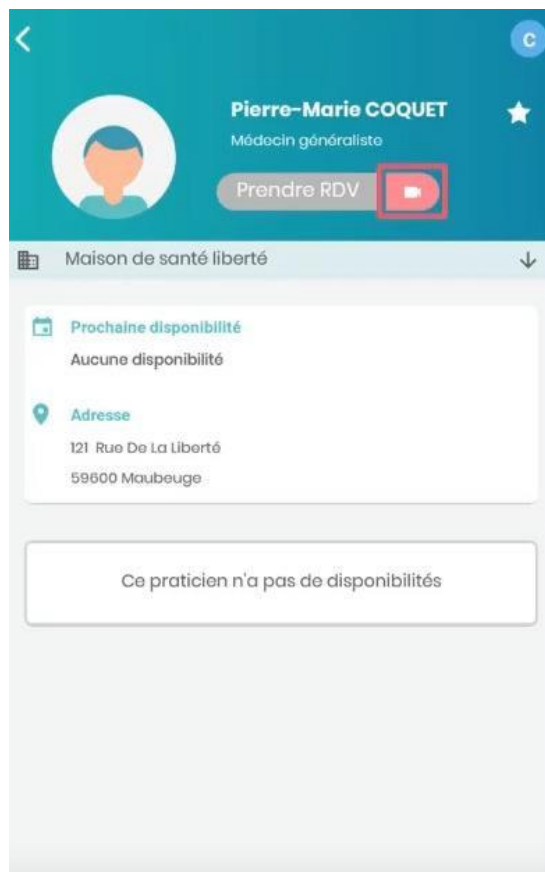
De retour sur la page d'accueil de l'application je recherche mon médecin par la zone blanche.



Une fois celui-ci trouvé, je le sélectionne.



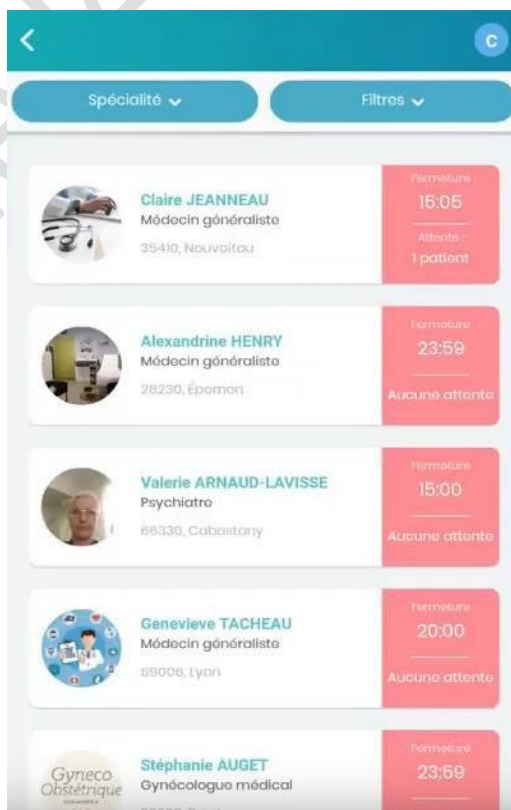
Je suis sur sa fiche. La petite caméra rose m'indique que le médecin est disponible en téléconsultation. Si, il n'y a pas cette icône cela veut dire que le médecin n'est pas disponible pour l'instant en téléconsultation.



Si je souhaite trouver rapidement un professionnel de santé disponible en téléconsultation, il me suffit d'appuyer sur téléconsultez maintenant à partir de l'accueil de Maïia.



J'appuie dessus pour pouvoir y accéder



Et je coche l'ensemble des cases demandées

Vous allez entrer en salle d'attente de Pierre-Marie  
COQUET

1 **Consignes**

J'accepte les conditions de la TLC

J'accepte les conditions générales d'utilisation

Je complète les dernières informations demandées et j'appuie sur démarrer. Je suis prévenue de la pré-autorisation du paiement. Ce qui donne la garantie aux médecins d'être réglés pour la téléconsultation comme n'importe quelle consultation au cabinet.

Vous allez entrer en salle d'attente de Pierre-Marie  
COQUET

1 Consignes : Validées

2 Patient : [redacted]

3 Motif : Suivi de traitement

4 Carte : .... 2268

5 Accès nécessaires : Ok

6 **Accès salle d'attente**

**Démarrer**  
Nécessite une pré-autorisation de 25€

Je suis maintenant dans la salle d'attente du médecin. Celui-ci est informé de mon arrivée et il va démarrer la téléconsultation dans quelques instants. Pour ne pas rencontrer des difficultés techniques vous devez avoir une bonne connexion internet.





La téléconsultation démarre avec mon médecin. Je peux lui faire parvenir à tout moment des documents (résultats, analyses, examens...) en appuyant sur envoyer un document.

Je sélectionne le document que je désire partager avec mon médecin. Il pourra également me faire parvenir une ordonnance ou d'autres documents que je retrouverai dans ce même menu.



A la fin de la téléconsultation je recevrais ma facture ainsi que mon ordonnance par mail.



Document PDF réalisé par [mon medecintraitant](#)