



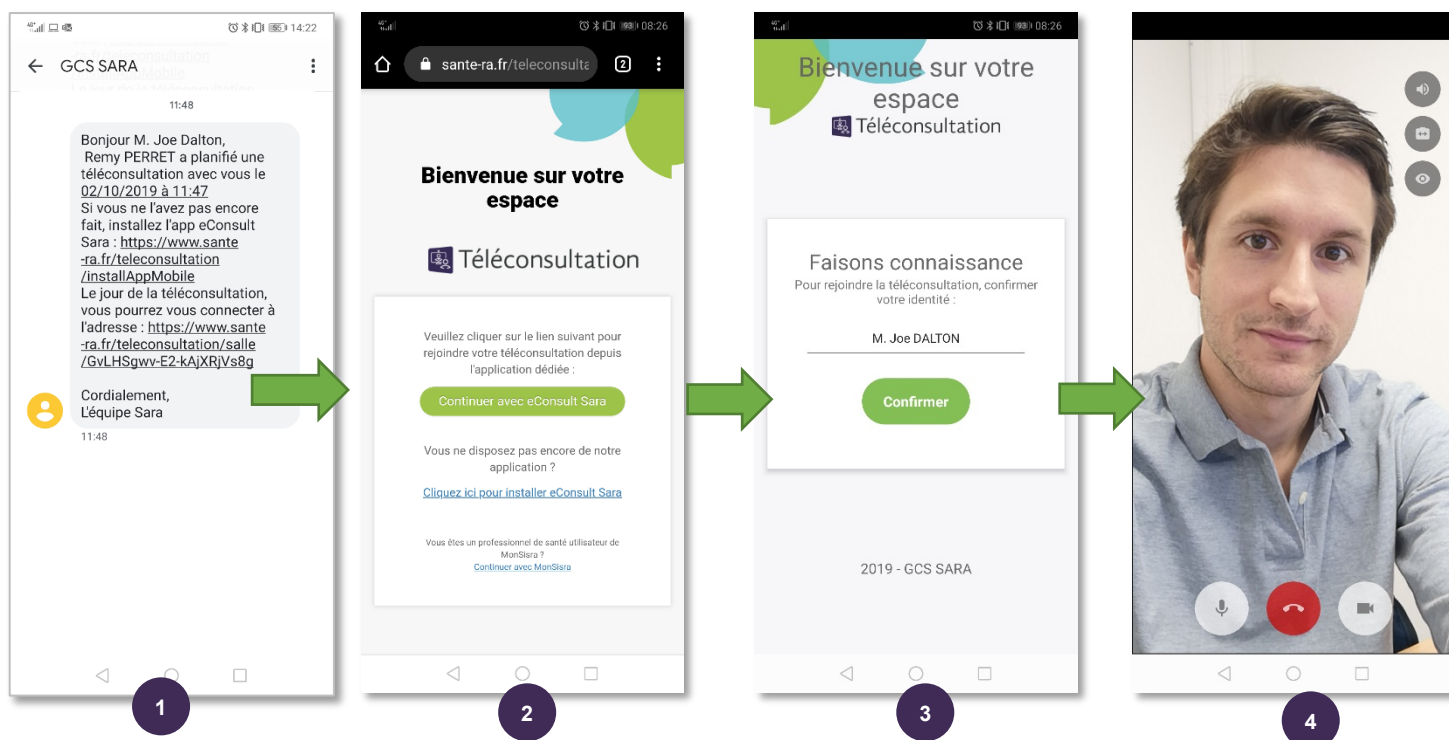
# FAIRE UNE TÉLÉCONSULTATION AVEC UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Vous pouvez réaliser votre téléconsultation depuis un smartphone Android/Iphone, ou depuis un ordinateur PC/MAC équipé d'un navigateur Chrome ou Firefox en suivant les procédures suivantes :

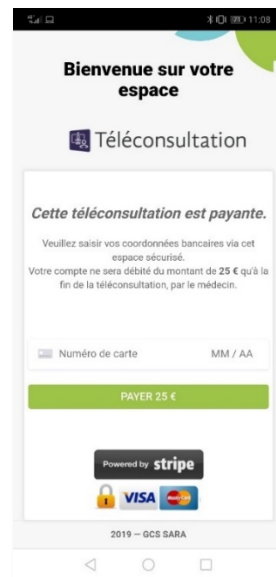
## DEPUIS UN MOBILE

L'application mobile  eConsult Sara est disponible sur les stores Apple et Android. Celle-ci est gratuite et ne nécessite pas la création d'un compte par le patient.

- 1 Vous recevez une alerte par SMS ou par email, puis cliquez sur le lien.
- 2 Une page web intermédiaire vous invite à lancer votre téléconsultation dans l'application eConsult SARA, que vous pouvez alors télécharger en suivant les consignes à l'écran.
- 3 L'application  eConsult Sara s'ouvre, et vous devez confirmer votre identité
- 4 Puis l'échange vidéo débute.



Si la téléconsultation peut être réglée en ligne, **un formulaire de paiement par carte bancaire** vous est d'abord proposé. Il s'agit d'une empreinte bancaire.



Si le médecin n'est pas encore connecté, vous patientez dans une « **salle d'attente** » virtuelle.

Le **paiement de la téléconsultation** se fait à l'issue de celle-ci.

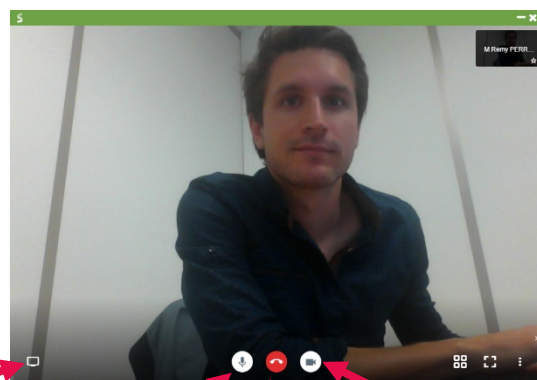
## DEPUIS UN ORDINATEUR

Celui-ci peut être un PC Windows, ou un MAC, mais il doit être équipé d'un navigateur récent (type Chrome ou Firefox), ainsi que d'une **caméra** et d'un **micro**.

⚠ Il est fortement recommandé **de tester en amont de la téléconsultation sa configuration** (webcam, navigateur, etc). Il vous est proposé de le faire dans l'email d'invitation que vous recevez, via ce lien : <https://www.sante-ra.fr/teleconsultation/test>

La téléconsultation se lance en cliquant sur le lien reçu par email. Celle-ci pourra démarrer quand le professionnel de santé aura également cliqué sur le lien. En attendant, vous patientez dans une « **salle d'attente** » virtuelle.

Le **paiement de la téléconsultation** se fait à l'issue de celle-ci.



Permet de partager votre écran avec vos interlocuteurs à distance

Activer ou couper votre micro

Raccrocher

Activer ou couper votre caméra

Pour en savoir plus sur la téléconsultation : <https://www.sante-ra.fr/patient-teleconsultation/>