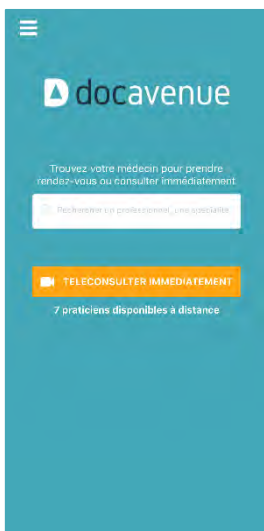


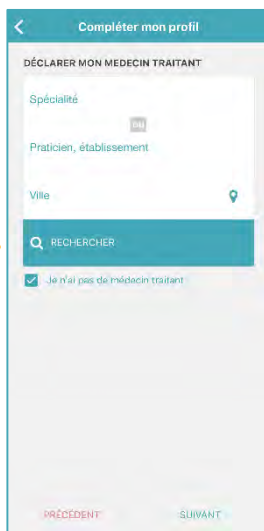


IMPORTANT ! En installant l'application, veuillez à **ACCEPTER** l'utilisation de l'appareil photo et du micro.



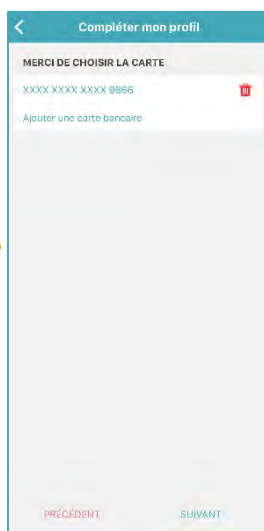
1

1. Connectez-vous avec vos identifiants Docavenue depuis l'application sur votre smartphone. Et cliquez sur **Téléconsulter immédiatement**.



2

2. Si le Docteur est votre médecin traitant, vous pouvez le rechercher. Sinon, cochez la case « **Je n'ai pas de médecin traitant** ». Cliquez ensuite sur **Suivant**.



3

3. Inscrivez les chiffres de votre Carte Bancaire. Rassurez-vous, le paiement est sécurisé et votre médecin ne pourra pas voir ces informations.



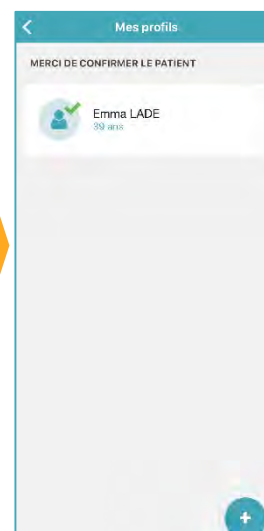
4

4. Si votre médecin traitant est disponible, il s'affichera sur cette page. Sinon, cliquez sur **Liste des médecins disponibles pour une téléconsultation immédiate**.



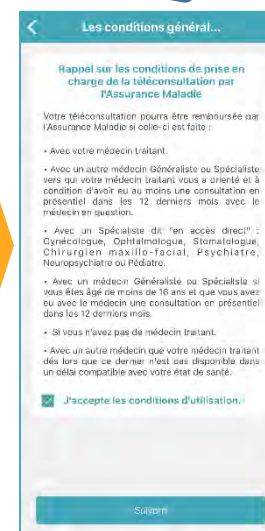
5

5. Recherchez votre médecin. Vous pouvez filtrer par **Spécialités**. Lorsque vous avez choisi, cliquez sur **Téléconsultation immédiate**.



6

6. Sélectionnez le patient qui doit consulter. Vous pouvez ajouter l'un de vos proches en cliquant sur **+**.



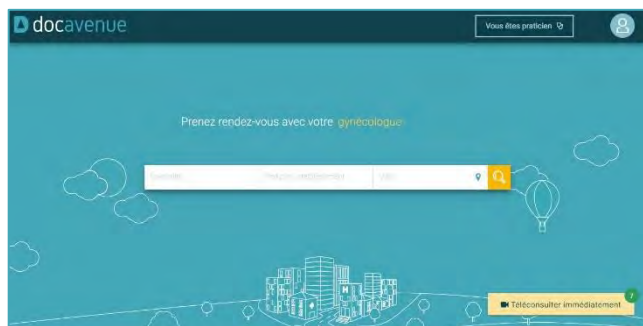
7

7. Prenez connaissance des conditions de prises en charge de la téléconsultation. Vous cochez la case « **J'accepte les conditions d'utilisation** » et cliquez sur **Suivant**.

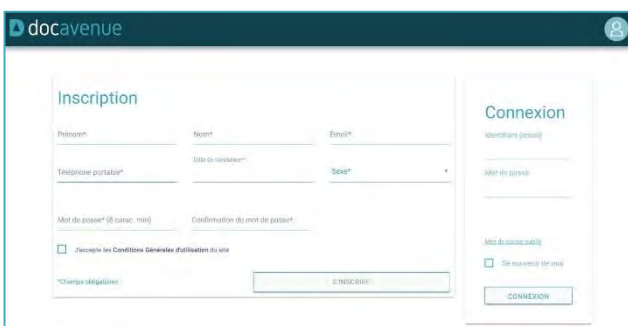


8. Sélectionnez le Motif de consultation et cochez la case **d'acceptation des conditions générales d'utilisation**. Vous pouvez indiquer que vous êtes en **situation de CMU, d'ALD ou de régime maternité** pour le signaler au médecin. Dès que vous êtes prêts, cliquez sur **Démarrer**. Vous entrez alors dans la **salle d'attente virtuelle** du médecin.

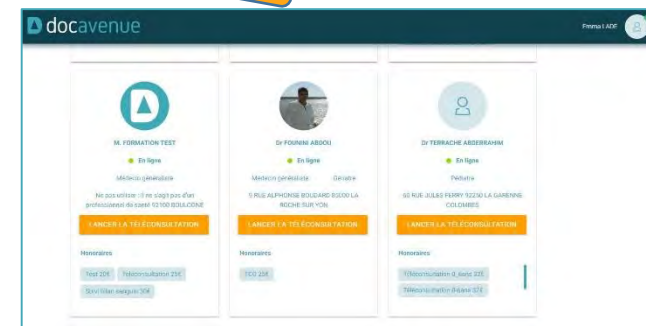
Que faire le jour de ma téléconsultation avec le Dr xxxxx ?



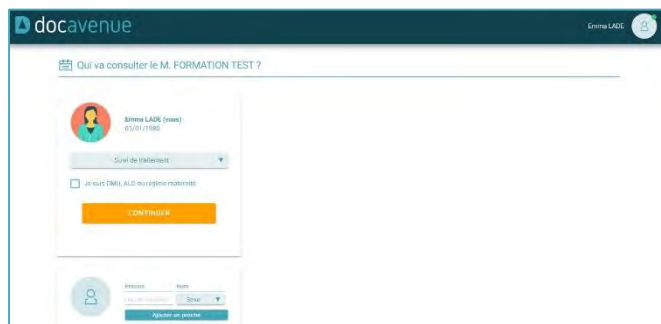
- 1 **Rendez vous sur le site www.docavenue.com depuis votre ordinateur.**
Puis cliquez sur **Téléconsulter immédiatement**.
ATTENTION ! Votre ordinateur doit être équipé d'une webcam active et d'un micro actif.



- 2 **Pour votre première visite chez Docavenue, vous devrez vous inscrire.**
Si vous nous connaissez déjà, entrez votre email et le mot de passe Docavenue.



- 3 **Choisissez un médecin parmi ceux disponibles.**
Lorsque vous avez fait votre choix, cliquez sur **Lancer la téléconsultation**, sous son nom.



- 4 **Cliquez sur le patient qui doit consulter.**
Vous pouvez ajouter l'un de vos proches, si nécessaire.
Sélectionnez le **Motif de consultation** dans la liste.
Vous pouvez indiquer que vous êtes en **situation de CMU, d'ALD ou de régime maternité** pour le signaler au médecin. Puis, cliquez sur **Continuer**.



- 5 **Inscrivez les chiffres de votre Carte Bancaire.** Rassurez-vous, le paiement est sécurisé et votre médecin ne pourra pas voir ces informations.
Cliquez ensuite sur **Continuer et entrer en salle d'attente**.
Vous arrivez alors dans la salle d'attente virtuelle du médecin.