



La téléconsultation, comment ça marche ?

5 étapes pour consulter un médecin en vidéo

1. **Prenez rendez-vous avec un professionnel de santé** sur [Qare.fr](https://www.qare.fr) ou sur l'application Qare : en fonction des disponibilités indiquées sur l'agenda Qare .
2. **Créez votre profil patient** s'il n'existe pas encore et renseignez votre dossier médical, pour que le médecin dispose des principaux éléments nécessaires à la téléconsultation, notamment les antécédents médicaux, allergies, traitements éventuels,...
3. **Connectez-vous 10 minutes avant la téléconsultation** le temps de se placer dans les meilleures conditions et de réaliser les tests de connexion de manière automatique ; et transmettre des documents complémentaires au médecin si besoin (des radios, des résultats d'analyses, des photos si vous en avez).
4. **Le praticien démarre la téléconsultation.**
5. **A l'issue de la téléconsultation, retrouvez votre compte-rendu de téléconsultation et votre ordonnance** si nécessaire dans votre espace personnel sécurisé. Votre ordonnance est valable dans toutes les pharmacies en France et en Europe.

Les indispensables pour consulter un médecin en ligne

- Avoir accès à une **bonne connexion internet** en 4G ou en Wifi.
- **Télécharger l'application Qare iOS ou Android ou se connecter sur qare.fr** : tous les supports sont adaptés pour téléconsulter sur Qare (smartphone, tablette, desktop).
- **Se trouver dans un lieu calme** et propice à la confidentialité.

Planifier une consultation en ligne

Pour planifier une téléconsultation, il suffit de se rendre sur l'[application Qare](#) (disponible sur Apple Store et [Google Play](#)) ou sur le [site internet Qare.fr](#) pour prendre un rendez-vous avec un médecin en ligne. Choisissez une spécialité (médecin généraliste, pédiatre, gynécologue, psychiatre, etc...), consultez les créneaux des médecins et prenez rendez-vous.

Une fois votre rendez-vous médical confirmé, il ne vous restera plus qu'à renseigner les éléments de votre dossier médical.

Liens : Téléconsultation médicale <https://www.qare.fr/sante/teleconsultation/>

Document PDF réalisé par [monmedecintraitant](#)